

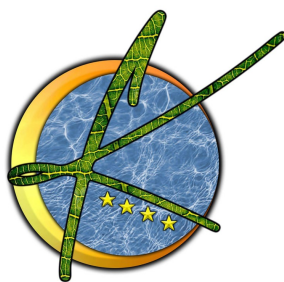
Domaine du Koukano

CONTRATO DE RESERVACIÓN 2021

Está a punto de leer y rellenar este contrato de reservación y le agradecemos por ello. Con el fin de evitar cualquier ambigüedad y asegurar que su estancia se desarrolla en las mejores condiciones posibles, hemos puesto especial cuidado en la elaboración de este documento. Le aconsejamos que lea todas las secciones cuidadosamente antes de devolvemos su contrato con el pago del depósito.

Encontrará en lo que sigue, nuestras condiciones generales de venta, los puntos importantes del reglamento interno a la finca, una hoja de inventario del alquiler, una hoja de información y las hojas de cálculo de su estancia.

Le agradecemos por su confianza y quedamos a su entera disposición. Por favor, no dude en contactarnos si tiene más preguntas. Estamos deseando darle la bienvenida a la finca de Koukano.



Domaine du Koukano

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Artículo 1. OBJETO

Las siguientes condiciones generales de venta tienen por objeto de definir las modalidades y condiciones en las cuales la S.A.S Domaine du Koukano propone mediante sus sitios internet y sus folletos, la venta de prestaciones. La prestación preponderante del contrato que se concluye con el cliente es el alquiler de alojamientos (casa rodante, tienda de campaña, cabaña) o emplazamiento de campamento.

SAS Domaine du Koukano
LDT Combe Ramond
81470 MAURENS SCOPONT

Matriculada al Registro del Comercio de Sète:
880 588 835 R.C.S.Castres

Artículo 2 – CONTRATO

Reservando un alojamiento o una plaza, el cliente reconoce haber leído y aceptado as presentes condiciones. Está aceptación solo puede ser total y completa. Cualquier membresía con reservas se considera como nula y sin efecto. Las presentes Condiciones Generales se actualizan desde que se publican en línea y cancelan y sustituyen cualquier versión anterior. Las presentes condiciones generales, así como el resumen de la reserva enviado al cliente, forman el contrato de estancia y constituyen la totalidad de las relaciones contractuales entre las partes.

Artículo 3 – PRECIO DE LA ESTANCIA

Los precios aparecen en Euros, con todos los impuestos incluidos, excepto los gastos de reserva y los impuestos de turismo/co-participación/impuestos locales.

Nuestros precios incluyen:

- Los alojamientos concernidos totalmente equipados conforme con la descripción hecha en los Sitios internet y en los Catálogos.
- El aparcamiento para un coche por Alojamiento.
- El agua, el gas y la electricidad.
- La acogida
- Los servicios del camping, las animaciones y los equipos del resort excepto para los que se necesita una participación.

Nuestros precios no incluyen:

- El seguro cancelación o interrupción de la estancia
- Los gastos de reservación de 25€
- La limpieza
- Las actividades propuestas por el camping que se pagan (se pagan en el camping directamente)
- Los eventuales suplementos relativos a la presencia de un perro que se paga a la reservación y/o a la llegada en el camping.
- La paga y señal: 300€ por alojamiento + el depósito de limpieza
- los servicios opcionales: Kit bebé (cama, silla), sábanas, ...

Cualquier visitante jornal tiene que presentarse a la recepción desde su llegada y pagar el impuesto de visita. Su vehículo tendrá que aparcar en el estacionamiento frente a la recepción y en ningún caso, puede entrar en el sitio. En algunos casos y según el acuerdo del Domaine Du Koukano, el derecho de visita permitirá el acceso al parque acuático.

- Definición de precios: todos los precios mencionados están garantizados hasta el final de la temporada. La tarifa aplicable a la estancia es la vigente el día de la reserva, sujeta a la disponibilidad. Cuando el cliente solicita una cotización, la validez de ésta se indica en la misma. Después de la fecha de validez, el precio indicado en la cotización ya no está garantizado.

- A reserva de lo dispuesto en el artículo L211-17-2 del Código de Turismo francés, en caso de error manifiesto en el precio publicado, como por ejemplo un precio irrisorio comparado con el precio medio de una misma estancia durante el mismo período, se informa al cliente de que el contrato se considera nulo y que se le reembolsará su depósito o el precio total pagado sin compensación.

- Retroactividad: las ventajas o promociones que ofrece el Domaine du Koukano no son retroactivas.

Artículo 4: RESERVACIÓN Y PRECIO DE LA ESTANCIA

Para acceder a una reserva el Cliente debe de ser mayor de edad y capaz. El “Domaine du Koukano” puede dejar fuera un menor de edad que no esta acompañado por sus padres o un tutor legal. Los menores acompañados por adultos que no tengan la patria potestad deberán presentar una autorización paterna, de lo contrario el camping podrá denegar al menor la entrada al mismo.

Cuando reserva, el cliente tiene la obligación legal de comunicarnos los apellidos, los nombres, las fechas de nacimiento de cada persona alojada y el número de matrícula del vehículo aparcado en el camping. La Sociedad puede autorizar sólo las personas que han proporcionado esta serie de informaciones. El Cliente debe de formar parte de las personas alojadas. Por razones de seguridad y de seguro, no se pueden acoger más personas que el número señalado por el cliente en el momento de la reserva.

Con el fin de garantizar un ambiente propicio para el descanso y la relajación en un espíritu familiar y amistoso, el Domaine du Koukano ofrece la recepción de grupos a través de un estudio apropiado. También la finca de Koukano se reserva el derecho de rechazar la o las:

- Reservaciones a un Cliente para las que el número de alojados en el mismo Camping y durante un mismo periodo sería superior a 12 (doce) personas.
- Reservaciones hechas por el mismo cliente o personas físicas diferentes que se conozcan o que se desplazan juntas, durante un mismo periodo para 2 o 3 alojamientos se considerarán como un grupo de personas. Tras el estudio de la solicitud, puede exigirse la firma de un código de conducta.

Existen cuatro maneras para reservar:

- Por teléfono: +33(0)6 86 28 36 39 O +33(0)6 13 47 37 34
- Por correo electrónico: contact@koukano.fr
- Por internet: en el sitio <https://www.koukano.fr>
- Directamente en la recepción del Camping a los horarios de apertura

Modalidades de reservación:

El cliente selecciona la duración de la estancia, la fecha de llegada y de salida, el número de participantes y el tipo de alojamiento (alquiler o parcelas de camping). En el caso de una parcela de camping, el cliente especifica si es una parcela para una tienda de campaña, una caravana, una autocaravana y las dimensiones.

El cliente también indica si desea beneficiarse del seguro y otros servicios ofrecidos por el Domaine du Koukano. El cliente debe proporcionar toda la información requerida por la finca de Koukano de manera precisa y es responsable de asegurar que toda la información proporcionada sea correcta. El cliente tiene acceso a un resumen o recibe un documento por correo electrónico con todos los detalles de su pedido que el cliente debe verificar.

El cliente valida su pedido o acepta expresamente el presupuesto por correo electrónico, después de haber leído las condiciones generales de venta.

El cliente elige su método de pago y procede al pago de las sumas de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

- Un anticipo o la totalidad del precio de la estancia incluyendo las opciones elegidas;
- Los gastos de dossier de una suma de 25 euros, reducidos a 15 euros para todas las reservas hechas en los Sitios internet por tarjeta de crédito o por transferencia;
- la suma eventual del Seguro Cancelación al que habrá suscrito el Cliente;

En el caso de reservas por Internet o por teléfono (mediante la tarjeta de crédito) la reserva, menos en caso de incidente de pago, se valida inmediatamente y es definitiva.

En caso de reservas por email, la reserva se valida sólo después de la verificación de la disponibilidad del o de los alojamientos que desea el Cliente por el Domaine Du Koukano.

Si el/los alojamiento(s) que ha elegido el Cliente no están disponibles, el Domaine du Koukano lo informará e intentará encontrar con él un Alojamiento de sustitución. La reservación se aceptará una vez que la elección del cliente haya sido validada.

La Sociedad transmitirá al Cliente un documento electrónico de confirmación de su reserva y un estado de pago, lo que corresponde al acuerdo alcanzado entre el cliente y la sociedad.

Le corresponde al Cliente pagar, mediante uno de los modos de pago de las presentes condiciones de venta, el sueldo del precio de la estancia, por lo menos 4 semanas antes de su llegada.

Modos de pago:

Según los modos de reservación elegidos:

- la tarjeta de crédito para todos los tipos de reservas,
- el cheque bancario o postal a la orden de Domaine de Koukano

- los Cheques ANCV: si paga mediante este modo, le aconsejamos enviar los cheques rellenos certificados al destino del Domaine de Koukano con acuse de recibo.

Sólo los cheques vacaciones que hayan llegado serán contabilizados. El Cliente es él quien debe de verificar el número de cheques antes del envío. En ningún caso la Sociedad es responsable si no llegan unos cheques ANCV.

- por correo o por fax adjuntando una copia de su transferencia bancaria/ mandato con su Contrato de Reserva. La transferencia bancaria se hace en la cuenta siguiente:

Titular de la cuenta: SAS DOMAINE DU KOUKANO

Lieu-dit Combe Ramond 81470 Maurens Scopont

Domiciliación: BPACA SARLAT -00234

Código banca: 10907

Código de entidad: 00234

Nº de cuenta: 66121895196 Clé RIB 43

IBAN: FR76 1090 7002 3466 1218 9519 643

SWIFT (BIC): CCBPFRPPBDX

Le corresponde al Cliente pagar, mediante uno de los modos de pago de las presentes condiciones de venta, el sueldo del precio de la estancia, por lo menos 4 semanas antes de su llegada. Si no paga nada durante el plazo definido, la Sociedad tiene el derecho de considerar la reserva como CANCELADA.

El cliente se compromete a respetar el siguiente calendario de pagos:

- Un anticipo del 25% a la orden;
- El saldo 4 semanas antes de la llegada

Si el cliente reserva menos de 4 semanas antes del comienzo de la estancia, debe pagar el importe total con tarjeta de crédito. En caso de pago del depósito por ANCV o cheque bancario, éstos deben ser recibidos dentro de 5 días hábiles por el Domaine de Koukano. Después de este plazo, la reservación será cancelada automáticamente. A petición del cliente, el Domaine de Koukano enviará una factura pagada acompañada de un certificado de estancia DESPUÉS de su estancia.

Para las parcelas de camping, la solicitud de un número garantizado específico estará sujeta a un suplemento de 25 euros.

Extensión de la estancia en el sitio:

El cliente tendrá que formular su solicitud en la recepción del camping.

Artículo 5 – ESTANCIA

La llegada a la contratación se puede hacer a partir de las 4 de la tarde y la salida a más tardar a las 10 de la mañana.

La llegada al campamento puede ser a partir de las 2 de la tarde y la salida no más tarde de las 12 del mediodía.

La llegada al campamento para una escala de una noche con la tarifa correspondiente puede ser a partir de las 18 horas y la salida no más tarde de las 10 horas.

Si el Cliente no puede llegar a los horarios indicados, debe de contactar imperativamente el representante de la Sociedad (llamando al número de teléfono) para convenir de las condiciones de llegada por la tarde. En el caso de un alquiler, no se permitirá la llegada después de las 10 de la tarde. Para un campamento, no después de las 8 de la tarde.

El Domaine du Koukano no concederá ningún reembolso, ni siquiera parcial, en caso de llegada fuera de las horas autorizadas, después de la fecha de reserva o de salida anticipada del cliente. En caso de que el cliente no se presente al día siguiente del día programado sin haber informado al Domaine du Koukano, corre el riesgo de que su reserva sea cancelada. El Domaine du Koukano se reserva el derecho de volver a poner en venta el alojamiento en 48 horas sin que el cliente pueda oponerse.

Con la excepción de las parcelas desnudas, es responsabilidad del cliente hacer un inventario (inventario del equipo, estado del equipo y estado de limpieza) de la propiedad alquilada dentro de las 24 horas de su llegada. Cualquier queja debe ser presentada a la recepción del Domaine de Koukano que hará todo lo posible para remediarla rápidamente. No se admitirá ninguna reclamación después de esta fecha. Del mismo modo, cualquier incidente durante la estancia debe ser reportado de la misma manera.

El cliente se compromete a respetar y hacer que los ocupantes del alojamiento respeten el reglamento interno del camping y de la piscina. El cliente ya está informado que, por razones de higiene, salvo en ausencia de justificación médica, el acceso a la piscina está reservado a personas vestidas en traje de baño (calzoncillos de baño, bóxers o shorts de baño, traje de baño de 1 o 2 piezas), con exclusión de cualquier otra prenda de vestir, incluyendo tangas, bermudas,

pantalones cortos, overoles, burkinis y ropa larga. La vestimenta indecente también está prohibida. La práctica de los pechos desnudos está prohibida.

En caso de incumplimiento del reglamento interno y, en su caso, de la piscina, de las presentes condiciones generales y/o contrario a la tranquilidad del camping por parte de un cliente y/o de los ocupantes del alojamiento en cuestión, el Domaine du Koukano, tras un requerimiento y sin efecto o inmediatamente según la gravedad de los hechos, podrá pedir a la(s) persona(s) interesada(s) que abandone(n) el camping antes del final de la estancia. Esta situación no dará derecho a un reembolso, ni siquiera parcial, de la estancia. Los miembros de los grupos están obligados individualmente a respetar el reglamento.

Información práctica:

- El Domaine du Koukano está situado en medio de la naturaleza (campo, bosque, lago). Le aconsejamos que traiga un producto para los insectos voladores y rastros (no suministrado en el alojamiento).
- el inventario de cada alquiler estará disponible en Internet.

Animales

Se autorizan los perros (excepto los perros de categoría I y categoría II) con un cargo extra de 3 euros por noche. Tiene que llevarlo atado en el Camping y no puede quedarse sólo en el alojamiento.

Gatos: aceptados. Permanecerán bajo la plena responsabilidad del propietario.

Durante la estancia, el cliente debe recibir el registro de vacunación actualizado del animal. Los animales deben ser tatuados y/o astillados. Están bajo la responsabilidad de sus dueños y deben ser mantenidos con una correa. No deben dejarse desatendidos dentro de los locales del establecimiento (en el alojamiento, en el camping o en el coche).

Cubierta de la carpa en el terreno de alquiler:

La instalación de una tienda de campaña está prohibida en el MH o en las casas de campo.

Artículo 6 - IMPUESTO DE VISITAS/CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA

El impuesto de visitas se colecta como impuesto municipal y como contribución económica.

Artículo 7 – DERECHO DE RETRACTARSE

Le Domaine de Koukano informe el Cliente que la venta de prestaciones de servicios de alojamientos proporcionado en una fecha determinada, no se somete a las disposiciones en relación con el periodo de retractación de 14 días. Por otra parte, la ley da al cliente la posibilidad de cancelar el seguro contratado dentro de los 14 días siguientes a la suscripción sólo si el seguro contratado cubre un riesgo para el que el cliente ya está asegurado y si puede justificar esta cobertura previa. Sin embargo, la cancelación sólo es posible si no se ha contratado ninguna cobertura en la fecha de la solicitud de cancelación.

Artículo 8 – RESPONSABILIDAD

Conforme con la ley en vigor, la hostelería al aire libre no atañe a la responsabilidad de los hoteleros. Por consiguiente, la Sociedad no es responsable si desaparece, se roban objetos personales en nuestros campings, parkings, o locales para el uso colectivo (locales para las bicicletas, servicios. . .)

Las informaciones disponibles en nuestras herramientas de comunicación son exactas en el momento de la reserva, pero están sujetas a cambios.

Las fotografías que ilustran nuestros alquileres o lanzamientos se dan sólo a título informativo e ilustrativo. El Domaine du Koukano no puede ser considerado responsable de la comunicación por parte de terceros de fotografías de las que han declarado con los derechos, de información falsa, engañosa o errónea.

Asimismo, el Domaine du Koukano no puede ser considerado responsable en caso de acceso no continuo al sitio web, o de uso inapropiado o no autorizado por parte de terceros.

El Domaine du Koukano no puede ser considerado responsable de la no ejecución o de la mala ejecución del contrato celebrado en caso de culpa del cliente, en caso de fuerza mayor o debido al hecho imprevisible e insuperable de un tercero no implicado en la prestación de los servicios previstos en el contrato.

En cualquier caso, en el caso de que el Domaine du Koukano sea considerado responsable por cualquier razón, cualquier compensación se limitará al importe de la estancia.

Artículo 8 – MODIFICACION DE LA ESTANCIA

Por el comprador:

A petición, el cliente puede pedir la modificación de su estancia según la disponibilidad y las posibilidades de recepción. No se aceptará ningún aplazamiento para la próxima temporada. Si el importe de la nueva estancia es mayor, la diferencia entre 2 reservas se debe al cliente. Se llama la atención del cliente sobre el hecho de que, en caso de modificación de la estancia, no podrá beneficiarse de las promociones posteriores a su reserva inicial. La fecha de la primera reserva será la fecha de la primera reserva. En caso de que el Domaine du Koukano no pueda acceder a la

solicitud de modificación del cliente, la suspensión inicial se mantendrá a menos que el cliente la cancele.

Por la Sociedad:

El Domaine du Koukano puede tener que modificar la estancia del cliente antes de su comienzo (por ejemplo, en caso de problemas técnicos). En este caso, informará al cliente lo antes posible, de manera muy precisa, especificando la repercusión en el precio. El cliente tendrá que dar su respuesta a esta propuesta.

Él será capaz de cualquiera de los dos:

- Cancele su estancia. En este caso el Domaine de Koukano reembolsará la totalidad de la estancia incluyendo los gastos de reserva y el seguro.
- O bien aceptan participar en la estancia modificada. Si esta modificación conlleva una reducción del precio de la estancia, el Domaine du Koukano reembolsará la diferencia. Si se trata de un aumento, el Domaine du Koukano lo pagará.

Artículo – CANCELACIÓN

Cancelación por parte del cliente:

En caso de cancelación de la reserva por parte del cliente:

- Más de 12 semanas antes del comienzo de la estancia, el Domaine du Koukano se compromete a reembolsar al cliente la totalidad de las sumas pagadas, menos una tasa de tramitación fija de 50 euros.
- Entre 12 y 9 semanas antes del comienzo de la estancia, el Domaine du Koukano reembolsará al cliente el 50% de su estancia. Los derechos de tramitación siguen siendo propiedad del Domaine du Koukano.
- Menos de 9 semanas antes del comienzo de la estancia, el Domaine du Koukano se reserva el derecho de quedarse con la totalidad de las sumas pagadas, incluyendo los gastos de reserva.
- Si el cliente no ha pagado el importe total de la estancia menos de 4 semanas antes del comienzo de la misma, el Domaine du Koukano considerará la estancia cancelada a causa del cliente y se reserva el derecho de quedarse con la totalidad de las sumas ya pagadas, incluidos los gastos de reserva.

Cancelación debido al Domaine du Koukano:

El Domaine du Koukano tiene la posibilidad, antes de la salida del cliente, de cancelar la reserva por cualquier motivo. En este caso, se reembolsarán todas las sumas pagadas por el cliente, así como una indemnización igual a la pena que el cliente habría soportado si la cancelación hubiera sido hecha por él en esa fecha.

Circunstancias excepcionales:

En caso de cancelación por parte del Domaine du Koukano o por el cliente antes de la salida y si la cancelación se debe a circunstancias excepcionales e inevitables, ocurridas en el Domaine du Koukano o en sus intermediaciones con consecuencias importantes en la ejecución del contrato, el importe de la estancia será reembolsado en su totalidad, pero no se deberá ninguna compensación adicional por parte del Domaine du Koukano.

Asignación:

El cliente puede solicitar a la finca Koukano que transfiera su contrato a una persona que cumpla todas las condiciones aplicables al mismo. Serán responsables solidarios del pago del saldo de la estancia y de los gastos relacionados.

Artículo 9 - SEGURO CANCELACIÓN

El Domaine du Koukano recomienda a sus clientes que contraten un seguro de cancelación/interrupción. Se ofrece a trabajar con la empresa GRETCHEN O CAMPEZ COUVERTS.

La contribución debe ser pagada en su totalidad al reservar la estancia en el Domaine du Koukano en nombre de la empresa. La prima no será reembolsable a menos que el cliente aplique las disposiciones relativas al período de retiro de los productos de seguro. Las condiciones generales del seguro, así como el procedimiento a seguir en caso de cancelación, pueden consultarse en la página web: <https://www.campez-couvert.com/>.

Artículo 9 – SERVICIO AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Cualquier queja debe ser reportada por el cliente durante su estancia en el Domaine de Koukano en la medida de lo posible. Este último hará todo lo posible por remediarlo, sabiendo que en el negocio de los hoteles al aire libre, los problemas técnicos imprevisibles y excepcionales pueden perturbar la estancia.

Para escribirnos: Domaine de Koukano - Lieu-dit Combe Ramond- 81470 Maurens-Scopont.

Artículo 10 - CONTACTAR CON LA SOCIEDAD

Todas las regulaciones de residencia deben ser enviadas a la siguiente dirección:

Domaine du Koukano
Lieu dit Combe Ramond
81470 Maurens-Scopont

Artículo 11 – DATOS PERSONALES

La finca de Koukano, como controlador de datos, procesa datos personales (DCP).

Objetivos: En el marco de la formación y la ejecución del contrato de estancia. Con el consentimiento del cliente, los PCD que le conciernen se recogen y procesan con el fin de comunicar información sobre nuestros productos, ofertas y servicios del Domaine du Koukano.

Los datos recogidos están destinados a la Compañía, como responsable de los datos. La Compañía aplica medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad y la protección de los DCP. Cuando el cliente navega por nuestro sitio o cuando hace un pedido, recogemos información confidencial que se utiliza únicamente para procesar el pedido y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de servicios reservados a los clientes de la empresa de acuerdo con los intereses del cliente. Al marcar la casilla "Certifico que he leído las condiciones generales" al hacer un pedido, el cliente interesado expresa su consentimiento específico, libre e informado, por el que acepta que los datos personales que le conciernen puedan ser utilizados por la empresa a efectos de la relación contractual entre el cliente y la empresa.

Períodos de conservación: los DCP son conservados por el Domaine du Koukano durante todo el tiempo necesario para la ejecución del contrato de estancia y luego archivados de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. Los datos relativos a las operaciones de prospección se suprimen dentro de los plazos legales. Para más información sobre nuestra política de privacidad de los FAD y el procesamiento de sus datos, consulte nuestra política de privacidad en nuestro sitio web www.koukano.fr.

Si sus FTD son procesados por la empresa, usted tiene el derecho de: - acceso, rectificación, supresión, DCP (derecho al olvido), limitación del tratamiento de su DCP o el derecho a objetar su tratamiento. También tiene derecho a la portabilidad de sus DCP y en algunos casos puede oponerse al procesamiento de los DCP y definir el destino de sus DCP después de su muerte. Puede presentar una reclamación ante la CNIL o la autoridad de control de su lugar de residencia. Para cualquier solicitud puede ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la empresa en la dirección postal indicada en el artículo 10 indicando "a la atención del responsable de la protección de datos" o en la siguiente dirección de correo electrónico: contact@koukano.fr.

El contrato celebrado entre las dos partes implica que usted autoriza expresamente al camping a utilizar en cualquier soporte las fotos de usted, de sus hijos o de sus huéspedes que puedan ser tomadas durante su estancia para las necesidades publicitarias de SAS le Domaine du Koukano.

Artículo 12 - DISPOSICIONES GENERALES

En el caso de que una de las cláusulas del presente contrato sea nula por un cambio en la legislación, la reglamentación o una decisión judicial, ello no afectará en modo alguno a la validez y el cumplimiento de las presentes condiciones.

El cliente debe contratar un seguro de responsabilidad civil con el asegurador de su elección. Se le informa que puede, según su compañía de seguros, beneficiarse de una extensión de las garantías a los alojamientos ocupados en el camping.

Moderación de los avisos: el cliente es informado y acepta que los avisos presentados en relación con las estancias puedan ser utilizados en los medios de promoción. En este caso, la redacción de este último puede ser modificada para la buena comprensión de todos, pero en ningún caso, el significado positivo o negativo.

Las presentes condiciones generales se rigen por la ley francesa. Toda controversia que surja entre las Partes en relación con la interpretación o la ejecución de las presentes condiciones y que no pueda ser resuelta amistosamente por las Partes será sometida al tribunal competente, salvo que el orden público disponga otra cosa, no obstante, la pluralidad de demandados o terceros, incluso en el caso de un procedimiento sumario.

1) Contrato y reserva

El contrato es nominativo y la reservación se hace efectiva sólo con nuestro acuerdo y después de recibir el depósito y los honorarios de la reservación.

No se garantiza el número de la parcela o del alojamiento de alquiler que se asigna en el momento de la reserva. De hecho, puede modificarse según las necesidades y requisitos de la gestión de la planificación sin previo aviso. El horario de apertura se muestra en la recepción y puede variar durante la temporada.

2) Animales

A menos que la dirección conceda una dispensa, sólo se aceptan animales domésticos de menos de 10 kg en las parcelas de camping y en los alquileres. Deben ser mantenidos con una correa y nunca dejados solos encerrados en el coche, caravana, autocaravana o tienda. Están prohibidos en el parque acuático y en los parques infantiles. El folleto de vacunación debe ser presentado (por favor, especifique la raza de su mascota).

No se aceptan perros de categoría 1 (Pitbull, Bull terrier, American staff...).

3) Admisión

La dirección se reserva el derecho de revocar el acceso al dominio a cualquier persona que no respete la normativa, los usuarios o los empleados de SAS Domaine du Koukano. El uso de un brazalete es obligatorio durante el período de julio/agosto. Se le dará a su llegada y debe ser usado en todo momento en la muñeca o el tobillo. El acceso a las instalaciones del dominio y en particular al parque acuático puede serle negado si no lo usa.

4) Seguro y Responsabilidad Civil / Seguro de Cancelación

La aceptación de este contrato implica que el campista debe contratar un seguro válido para su tienda, caravana, autocaravana, coche y responsabilidad civil. El dominio declina toda responsabilidad en caso de daños causados por tormentas o robos.

Depende del cliente, si desea suscribir un seguro de cancelación o interrupción de la estancia: se puede hacer una propuesta a petición del cliente.

El contrato relativo al seguro de cancelación está disponible en nuestra página web.

Los niños están bajo la supervisión de los padres y no deben ser dejados solos en la finca. SAS Domaine du Koukano declina toda responsabilidad en caso de accidente.

5) Parque acuático

El acceso al parque acuático se regula mediante el uso de un brazalete inviolable, obligatorio y reservado exclusivamente a los clientes del dominio.

Los niños menores de 10 años deben estar acompañados por un adulto. Por razones de seguridad, los toboganes sólo acogen a personas con todas sus capacidades físicas y mentales, personas que son capaces de dominar sus toboganes. El acceso no se recomienda para las personas con problemas de espalda.

La administración puede verse obligada a cerrar el parque acuático parcial o totalmente (por ejemplo, riesgo de tormenta). Las normas de higiene y de comportamiento deben ser respetadas de acuerdo con el reglamento del parque acuático.

Durante las vacaciones escolares de julio/agosto el horario de apertura del parque acuático es:

- 9.30 a 19.30 de domingo a viernes.
- 9:30 a.m. a 6:00 p.m. los sábados

6) Ruido y tráfico

Se insta a los usuarios del Dominio de Koukano a que eviten cualquier ruido y discusiones que puedan molestar a sus vecinos. El equipo de sonido debe ser ajustado en consecuencia. Las tarifas incluyen un coche por plaza. No permitimos aparcar en autocaravanas ni en furgonetas de alquiler. En el caso de un segundo coche, debe permanecer en el aparcamiento de visitantes cerca de la recepción. El tráfico está prohibido entre las 11:00 pm y las 7:30 am (excepto con el permiso del gerente). Cuando se cierra el acceso al dominio, los vehículos deben aparcar en el aparcamiento de visitantes. Dentro del Dominio, el límite de velocidad es de 10km/h y los vehículos deben respetar las señales.

7) Mantenimiento de las instalaciones

Se exige a todos que se abstengan de cualquier acción que pueda perjudicar la limpieza, la higiene y el aspecto de la finca, especialmente las instalaciones sanitarias. Cualquier daño a la vegetación, vallas, terrenos o instalaciones de la finca será a expensas de la persona responsable o de la persona legalmente responsable de la misma. Cualquier elemento eléctrico (por ejemplo, barbacoa, pierrade...) distinto del que se pone a disposición de los clientes cuando toman posesión del alojamiento o de la parcela de camping está estrictamente prohibido (salvo los pequeños aparatos como los cargadores de teléfono).

Los desechos domésticos deben empaquetarse en bolsas de basura adecuadas (no suministradas) y depositarse en los contenedores previstos a tal efecto, situados a la entrada del establecimiento. El Dominio realiza una clasificación selectiva y esto debe ser respetado.

8) Tasas e impuestos turísticos

Los honorarios se pagan en la recepción a más tardar el día antes de la salida.

9) Derechos de imagen

El contrato celebrado entre ambas partes significa que usted autoriza expresamente al Domaine du Koukano a utilizar en cualquier soporte las fotos de usted, sus hijos o sus huéspedes que puedan ser tomadas durante su estancia para las necesidades publicitarias de SAS Domaine du Koukano.

10) Visitantes

Si recibe visitas, debe declararlas en la recepción a su llegada y pagar el impuesto de visita. Su(s) vehículo(s) debe(n) permanecer estacionado en el estacionamiento de visitantes y en ninguna circunstancia puede(n) entrar en el sitio.

11) Menores

No permitimos el alquiler de alojamientos o parcelas de camping a menores no acompañados por sus padres.

12) Número máximo de personas permitidas

Se permite un máximo de seis personas en cada campamento. La ocupación del alojamiento de alquiler (chalet, casa móvil o tienda de campaña) está estrictamente limitada por el número de personas indicadas en el contrato o en el sitio web. Un bebé cuenta como una persona. En caso de incumplimiento, no podremos acogerle y se verá obligado a organizar su estancia en otro establecimiento a su cargo. No podrá reclamar ninguna compensación de nosotros.

13) Información práctica

Nuestra estructura se encuentra en el campo y en el bosque, le aconsejamos que traiga algún producto para los insectos voladores y rastreros.

LUGAR DE ACAMPANADA

- Llegada después de las 2pm / Salida antes del mediodía (6pm - 10am para las etapas de una sola noche)
- 6 personas como máximo por lanzamiento. Una tienda de campaña para niños pequeños puede ser aceptada gratuitamente (a discreción del gerente). Para un segundo, por favor consulte la lista de precios de los suplementos.
- Para respetar a los demás campistas que se sucederán en el campo, no se permiten más de 2 tiendas para niños.

ALQUILERES

TODOS NUESTROS ALQUILERES SON PARA NO FUMADORES

- Para el pago de su estancia, se le pide que respete el horario descrito en las condiciones generales de venta.
- Para cualquier cancelación, por favor consulte los términos y condiciones generales de venta. Le aconsejamos que contrate un seguro de cancelación.
- Llegada después de las 4pm / Salida antes de las 10am imperativamente.
- Los depósitos de seguridad se pagan a la llegada dejando una huella de tarjeta de crédito o dos cheques de depósito.
- Depósito para el equipo: 300 euros
- Depósito para la limpieza: 80 euros para 2 habitaciones / 90 euros para 3 habitaciones

El cheque de depósito o la tarjeta de crédito "hogar" pueden ser cobrados:

- si el inquilino ordena un servicio de limpieza (a más tardar 48 horas antes de la salida)
- si la limpieza realizada por el inquilino resultara ser parcial o no realizada correctamente

Se deducirá de este depósito el costo de la limpieza de las mantas que se hayan ensuciado o de la ropa de cama (underpads) que haga imposible su uso para los siguientes inquilinos. Lo mismo se hará para la limpieza de los platos no hechos o mal hechos.

El depósito será destruido después del inventario de las instalaciones que habrá hecho nuestro personal de mantenimiento. El cliente tendrá una hoja explicativa en su unidad de alquiler para la organización de la salida; un procedimiento muy simplificado ya que no habrá inventario de los accesorios a la salida. El cliente podrá irse cuando quiera antes de las 10 de la mañana imperativamente. Se compromete a devolver el alojamiento en el mismo estado de limpieza que se encontró a su llegada. La devolución o destrucción de los depósitos se hará entonces en un plazo máximo de 10 días (excepto en casos de fuerza mayor fuera de nuestro control). La devolución de las llaves del alquiler después de las 10 de la mañana dará lugar a una deducción en el depósito. Una vez que las llaves han sido devueltas, el cliente ya no puede permanecer en la finca por razones de seguro.

Si el cliente solicita la devolución de sus cheques de depósito por correo, debe proporcionarnos un sobre con sello dirigido a él.

SAS Domaine du Koukano declina toda responsabilidad en caso de no entrega de cheques por el servicio postal.

- El inventario se habrá realizado antes de su llegada. Se le entregará una hoja de inventario a su llegada. Debe comprobarlo e informarnos de cualquier anomalía antes del día siguiente a su llegada.
- Todas las instalaciones están en funcionamiento y cualquier queja sobre ellas debe hacerse dentro de las 24 horas. Más allá de eso, cualquier deterioro que se observe el día del inventario de las instalaciones se deberá.

INVENTARIO DE ALQUILER

Inventario en los alojamientos SAS DOMAINE DU KOUKANO	
CAFETIERE ELECTRIQUE/cafetera eléctrica	1
MICRO ONDE/Micro ondas	1
LAVE VAISSELLE - SAUF TENTE CABANON/lava-vaajillas no para carpas Cabanon	1
GRAND FRIGO (petit modèle dans tente)/Larga refrigerador (solo un pequeño en las carbas Cabanon)	1
PLAQUE DE CUISSON GAZ /placa de cocina	1
ASSIETTE PLATE 23 CM/plato	8
ASSIETTE CREUSE 21 CM/plato hondo	8
ASSIETTE DESSERT 19 CM / Plato de postre	8
BOL 13 CM BLANC / Cuenco	6
TASSE CAFE BLANC 14 d / Taza de café	6
SALADIER VERRE 26 CM / Cuenco	1
PLAT OVALE 40 CM INOX / Bandeja oval en inox	1
PLAT ROND CREUX 28 CM / Bandeja rondo y hondo	1
GOBELET / Taza	6
VERRE AMELIA 19 d / Vaso	6
COUTEAU STEAK / Cuchillo	8
FOURCHETTE / Tenedor	8
CUILLERE TABLE / Cuchara	8
CUILLERE CAFE / Cuchara de café	8
CASSEROLE INOX 16 CM / Caserola en Inox	1
CASSEROLE INOX 18 CM / Caserola en inox	1
FAITOUT INOX 24 CM / Olla	1
POELE ALUMINIUM 28 CM / Estufa	1
SAUTEUSE ALUMINIUM 26 CM / Estufa	1
PASSOIRE LEGUMES 26 CM PLASTIQUE / Colador	1
COUVERTS A SALADE / Cubierta de ensalada	1
COUVERCLE INOX 21 CM / Cubierta	1
COUVERCLE INOX 30 CM / Cubierta	1
CLOCHE MICRO ONDES 26 CM / Cubierta micro ondas	1
CUILLERE BOIS / Cuchara de madera	1
SPATULE BOIS / Espatula de madera	1
CUILLERE DE SERVICE NOIRE / Cuchara negra	1
ECUMOIRE NOIRE / Desnatadora	1
LOUCHE NOIRE / Cucharon	1
FOURCHETTE A VIANDE / Tenedor por la carne	1
SPATULE NOIRE / Espatula negra	1
OUVRE BOITE / Abrelatas	1
RAPE UNIVERSELLE/ Ralado universal	1
TIRE BOUCHON NOIR / Sacacorchos	1
CISEAUX DE CUISINE / Cincel de cocina	1
COUTEAU OFFICE / Cuchillo	1
COUTEAU EPLUCHEUR / Policia	1
COUTEAU A DECOUPER / Cuchillo	1
COUTEAU A PAIN / Cuchillo de pan	1
PLANCHE A DECOUPER / Tabla de cortar	1
BOITE PLASTIQUE RECT 2 L / Caja de plastica	1
ESSOREUSE A SALADE / Spinner de ensalada	1
VERRE DOSEUR PLASTIQUE 1L / Taza medidora	1
PICHET 1 L / lanzador	1
CENDRIER VERRE / Cenicero	1
DESSOUS PLAT CHROME / Trébedes	1
PLATEAU 43X32 CM / Plato	1
RANGE COUVERTS 5 CASES PLASTIQUE TAUPE / Almacenamiento de cubiertos	1
POUBELLE 25L COUVERCLE BASCULANT TAUPE / Bote de basura	1
TAPIS GRATTE PIED 60x35 / Alfombra	1
PINCE A LINGE (x24) / Pinza de ropa	1
CINTRE NOIR / Perchas	6
EQUIPEMENT NETTOYAGE /CLEANING EQUIPMENTS	
BALAI BROsse LAVE PONT / Escoba	1
BALAI VINYL / Escoba	1
MANCHE A BALAI METAL 1,20 M / Mango de escoba	2
PELLE BALAYETTE / Palla y cepillo	1
SERPILLERE 50x50 / Fregona	1
ENSEMBLE WC NOIR / Bano kit	1
SEAU 11L TAUPE / Cubeta	1
CUVETTE RONDE 32 CM / Cuenco	1
LITERIE/ BED	
KIT DE PROTECTION JETABLE / Kit de protección	1/cama
OREILLER CARRE 60 X 60 / Almohada	1/persona
COUETTE LAVABLE / Edredón	1/cama
TABLE ET CHAISES(1 par personne/1 per person)	

**Deducciones sobre depósitos si frío o perdido en los alojamientos
SAS DOMAINE DU KOUKANO**

	en euros
CAFETIERE ELECTRIQUE/cafetera eléctrica	20,0
MICRO ONDE/Micro ondas	50,0
LAVE VAISSELLE - SAUF TENTE CABANON/lava-vajillas no para carpas Cabanon	50,0
GRAND FRIGO (petit modèle dans tente)/Larga refrigerador (solo un pequeño en las carpas Cabanon)	80,0
PLAQUE DE CUISSON GAZ /placa de cocina	80,0
ASSIETTE PLATE 23 CM/plato	
	1,5
ASSIETTE CREUSE 21 CM/plato hondo	1,5
ASSIETTE DESSERT 19 CM / Plato de postre	1,5
BOL 13 CM BLANC / Cuenco	1,5
TASSE CAFE BLANC 14 cl / Taza de café	1,5
SALADIER VERRRE 26 CM / Cuenco	3,0
PLAT OVALE 40 CM INOX / Bandeja oval en inox	3,0
PLAT ROND CREUX 28 CM / Bandeja rondo y hondo	3,0
GOBELET / Taza	1,0
VERRE AMELIA 19 cl / Vaso	1,0
COUTEAU STEAK / Cuchillo	1,0
FOURCHETTE / Tenedor	1,0
CUILLERE TABLE / Cuchara	1,0
CUILLERE CAFE / Cuchara de café	1,0
CASSEROLE INOX 16 CM / Caserola en Inox	
	8,0
CASSEROLE INOX 18 CM / Caserola en inox	8,0
FAITOUT INOX 24 CM / Olla	22,0
POELE ALUMINIUM 28 CM / Estufa	12,0
SAUTEUSE ALUMINIUM 26 CM / Estufa	12,0
PASSOIRE LEGUMES 26 CM PLASTIQUE / Colador	
	3,0
COUVERTS A SALADE / Cubierta de ensalada	3,0
COUVERCLE INOX 21 CM / Cubierta	3,0
COUVERCLE INOX 30 CM / Cubierta	3,0
CLOCHE MICRO ONDES 26 CM / Cubierta micro ondas	3,0
CUILLERE BOIS / Cuchara de madera	3,0
SPATULE BOIS / Espatula de madera	3,0
CUILLERE DE SERVICE NOIRE / Cuchara negra	3,0
ECUMOIRE NOIRE / Desnatadora	3,0
LOUCHE NOIRE / Cucharón	3,0
FOURCHETTE A VIANDE / Tenedor por la carne	3,0
SPATULE NOIRE / Espatula negra	3,0
OUVRE BOITE / Abrelatas	3,0
RAPE UNIVERSELLE/ Ralado universal	3,0
TIRE BOUCHON NOIR / Sacacorchos	3,0
CISEAUX DE CUISINE / Cíncel de cocina	3,0
COUTEAU OFFICE / Cuchillo	3,0
COUTEAU EPLUCHEUR / Policia	3,0
COUTEAU A DECOUPER / Cuchillo	3,0
COUTEAU A PAIN / Cuchillo de pan	3,0
PLANCHE A DECOUPER / Tabla de cortar	4,0
BOITE PLASTIQUE RECT 2 L / Caja de plastica	2,0
ESSOREUSE A SALADE / Spinner de ensalada	3,0
VERRE DOSEUR PLASTIQUE 1L / Taza medidora	3,0
PICHET 1 L / lanzador	3,0
CENDRIER VERRRE / Cenicero	1,0
DESSOUS PLAT CHROME / Trébedes	3,0
PLATEAU 43X32 CM / Plato	3,0
RANGE COUVERTS 5 CASES PLASTIQUE TAUPE / Almacenamiento de cubiertos	
	5,0
POUBELLE 25L COUVERCLE BASCULANT TAUPE / Bote de basura	10,0
TAPIS GRATTE PIED 60x35 / Alfombra	5,0
PINCE A LINGE (x24) / Pinza de ropa	1,0
CINTRE NOIR / Perchas	2,0
EQUIPEMENT NETTOYAGE /CLEANING EQUIPMENTS	
BALAI BROSE LAVE PONT / Escoba	3,0
BALAI VINYL / Escoba	3,0
MANCHE A BALAI METAL 1,20 M / Mango de escoba	3,0
PELLE BALAYETTE / Palla y cepillo	3,0
SERPILLERE 50x50 / Fregona	1,5
ENSEMBLE WC NOIR / Bano kit	3,0
SEAU 11L TAUPE / Cubeta	3,0
CUVETTE RONDE 32 CM / Cuenco	3,0
LITERIE/ BED	
KIT DE PROTECTION JETABLE / Kit de protección	20,0
OREILLER CARRE 60 X 60 / Almohada	8,0
COUETTE LAVABLE / Edredón	20,0
TABLE ET CHAISES(1 par personne/1 per person)	
MESA	60,0
SILLA	40,0
SILLA DE CUBIERTA	60,0

